

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ NINH BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*TP. Ninh Bình, ngày 15 tháng 10 năm 2019*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2019**

**Tập thể cán bộ, công chức UBND thành phố Ninh Bình phấn đấu thực hiện các mục tiêu:**

1. Phấn đấu 95% các chỉ tiêu hoàn thành sớm và về đích trước thời hạn. Triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2019 của UBND tỉnh Ninh Bình, UBND thành phố Ninh Bình.

2. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt 100% cán bộ, công chức, người lao động các nội dung cần tuân thủ và thực hiện theo kế hoạch “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị của Thành phố năm 2019”.

3. Tăng cường tính công khai, minh bạch, kiện toàn và nâng cao chất lượng phục vụ của Trung tâm một cửa liên thông thành phố; Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP, tạo điều kiện tốt nhất phục vụ cho tổ chức và công dân; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đối với tất cả các lĩnh vực đảm bảo trước hẹn 40%, đúng hẹn 60%.

4. 100% cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng công vụ. Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo tinh gọn, tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức phải hiểu dân, vì dân.

5. Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC. Nghiêm túc xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đinh Thị Mỹ Hạnh**